

## Un guichet unique pour l'habitat



### Informations pratiques

#### L'Espace Info Habitat

##### Situation géographique :

Esplanade du Péristyle, quartier de l'Enclos du port, 6 rue de l'Aquillon à Lorient, l'entrée est accessible depuis la rue de l'Aquillon (entre la Maison de l'Agglomération et le bâtiment l'Anoriante) (Bus - Ligne 5 depuis l'arrêt « Gare d'Echanges »).

##### Horaires d'ouverture :

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h ou sur RDV

##### Site web : [www.lorient-agglo.fr](http://www.lorient-agglo.fr)

Numéro Vert : 0800 100 601 (appel gratuit depuis un poste fixe). Avant tout déplacement et pour mieux répondre aux attentes des usagers, il est préférable de prendre contact par téléphone pour connaître les pièces nécessaires pour bien répondre aux sollicitations des habitants et convenir, si nécessaire, d'un rendez-vous.

L'Espace Info Habitat (EIH) regroupe désormais sur un même lieu les services habitat et urbanisme de Lorient Agglomération, l'Agence locale de l'énergie (Aloen) et l'agence départementale d'informations sur le logement (Adil). Situé dans le quartier de l'Enclos du port à Lorient, près de la Maison de l'agglomération, ce guichet unique a pour mission d'accompagner les particuliers souhaitant rénover, acheter, construire ou louer un logement.

L'Espace Info Habitat (EIH) est une initiative de Lorient Agglomération créé dans le but de garantir un service neutre et gratuit d'information, de conseil et d'accompagnement afin d'améliorer l'accès au logement pour tous. La volonté était de franchir une nouvelle étape en créant un guichet unique rassemblant dans un même lieu 46 professionnels des services habitat et urbanisme de Lorient Agglomération, de l'Agence locale de l'énergie (Aloen) et de l'agence départementale d'informations sur le logement (Adil) pour répondre à toutes les questions des particuliers mais aussi des professionnels en matière d'habitat.

Les conseillers ont pour mission d'accueillir, d'informer, d'orienter le public et les partenaires à la recherche d'une information relative à l'habitat qu'elle soit d'ordre technique, juridique, financière, architecturale ou urbanistique mais aussi de proposer un accompagnement personnalisé neutre et objectif en fonction des thématiques rencontrées (rénovation énergétique, adaptation des logements, accession à la propriété, application du droits des sols, énergies renouvelables et éco matériaux, location...).

Plus de 15 000 personnes (accueil physique, téléphonique, Internet...) seront annuellement renseignées sur cet espace. Parallèlement, l'Espace Info Habitat participe à l'animation et fait vivre le Programme local de l'habitat (PLH) sur les 25 communes de Lorient Agglomération.