



VILLE DE PLOEMEUR

MORBIHAN

Appel à candidatures externes Technicien support informatique Pôle Ressources – D.S.I

La Ville de Ploemeur (18 000 habitants, Morbihan – Bretagne) recrute un technicien support informatique, en contrat à durée déterminée de 12 mois, renouvelable.

Poste à temps complet à pourvoir dès que possible.

Placé(e) sous l'autorité du responsable du service informatique, pour renforcer une équipe de 3 personnes, au sein du Pôle ressources, le technicien support informatique aura les missions suivantes :

- Apporter un support technique aux agents de la collectivité – Hotline / Maintenance,
- Intervenir sur sites dans le cadre d'opérations d'assistance et de maintenance,
- Assurer le déploiement et la maintenance des postes de travail,
- Reporter, documenter et communiquer auprès du responsable de service.

Environnement de travail (une vingtaine de sites, 350 PC, 40 serveurs virtuels, 40 tablettes, 90 lignes tel mobile...) :

- Hardware (micro-ordinateurs et périphériques)
- Equipements réseaux (switchs Alcatel Lucent).
- Téléphonie (Alcatel Lucent : OXE)
- Smartphone/Tablette (Android, Apple, Microsoft).
- Systèmes d'exploitation : Microsoft Windows (2008, 2016, 7, 10) / Linux (Ubuntu server, Pfsense)
- Les logiciels de bureautique (MS Office 2010/2016, Libre Office).
- Messagerie : Microsoft Exchange, client Outlook et OWA
- Logiciels métiers (Editeurs principaux : Arpège, Ciril, Berger-Levrault, etc)
- Prise en main à distance (TeamViewer).
- Déploiement des postes de travail (FOG, WDS/MDT)
- Typologie systèmes et réseaux (Active Directory, DHCP, DNS, TCP/IP, xDSL, fibre optique privée).
- Gestion de ticket et parc informatique (GLPI/OCS)
- Virtualisation (Production : VmWare 6.5, Labo : Xen server)



VILLE DE PLOEMEUR

MORBIHAN

Les savoirs-être requis sont les suivants :

- Sens de l'écoute et faculté de communication,
- Pédagogie,
- Rigueur et méthode,
- Autonomie et proactivité,
- Dynamisme,
- Méthode de diagnostic.

Description du candidat :

Profil recherché :

- Diplômé d'un Bac pro en informatique (systèmes et réseaux), avec une première expérience réussie de 1 à 2 années ou diplômé d'un Bac +2 en informatique (systèmes et réseaux), vous avez, de préférence, acquis une première expérience (débutants acceptés).
- Vous êtes reconnu pour vos connaissances techniques :
 - La gestion des postes de travail, leurs périphériques, les logiciels et utilitaires clients.
 - La connaissance des infrastructures serveurs en environnement virtualisé (Vmware ESXI, Xen)
 - Les environnements Microsoft Windows Server et Client.
- Vos compétences informatiques généralistes et votre expérience sur les environnements (Serveurs, stockage, systèmes et postes de travail) font de vous un acteur technique polyvalent dans l'exploitation et le support des environnements clients.
- Votre capacité d'adaptation et gestion des priorités, votre sens du service public, votre rigueur et sens de la communication sont vos atouts quant à la réussite de cette mission.
- Vous possédez obligatoirement le permis B

Pour toute information sur ce poste, merci d'adresser un mail à : sinfo@ploemeur.net

Adresser une lettre de candidature et un CV avant le 31 janvier 2019 à Monsieur le Maire

Par mail : recrutement@ploemeur.net

ou

Par courrier postal : 1 rue des Ecoles, CS 10067, 56274 Ploemeur Cedex